

Korisnik: Institut Pula

Kontakt: Varja Bastiančić, institut.lungomare@gmail.com

Partnerska organizacija: Udruga PET PLUS

Naziv projekta: Svjetionik solidarnosti

Odobrena sredstva: 56.356,73 EUR

Trajanje projekta: 12 mjeseci (01.09.2023. – 31.08.2024.)

Cilj: Rješavanje problema nedostatka cjelovite podrške beskućnicima na području Zagreba, Pule, Poreča, ali i cijele Hrvatske. Uz nedostatak cjelovite podrške, tu su problemi nedovoljnih kapaciteta smještaja, ovisnost o inicijativama civilnog društva umjesto strukturne nacionalne politike, nedostatak nacionalnih strategija, pa tako i regionalne stambene politike socijalnog zbrinjavanja te poteškoće s ostvarivanjem prava na prebivalište, a samim time i zdravstvenu skrb. Nedovoljna informiranost korisničke skupine o vlastitim pravima i mogućnostima koje bi im osigurale bolju kvalitetu života. **Projekt se fokusira** na podizanje svijesti o navedenim problemima, holistički pristup pružanja podrške korisnicima u ostvarivanju njihovih prava te zagovaranje političkih promjena radi rješavanja navedenih izazova kroz 8 aktivnosti.

Postignuti rezultati:

U razdoblju provedbe projekta od 01.09.2023. godine do 31.10.2024. godine, Korisnik je ostvario **Rezultat 1 - Povećan opseg i kvaliteta podrške u zajednici ranjivim skupinama**. Izrađeno je 28 i evaluirano 24 individualnih planova rada s korisnicima. Kroz provedbu projekta bilo je dostupno 4 različita oblika podrške korisnicima iz ranjivih skupina: savjetovanje (28 korisnika), smještaj (18 korisnika), street work (12 korisnika) i edukativne radionice (18 korisnika). Ukupno je usluge koristilo 32 korisnika u Puli i 15 u Zagrebu. S obzirom na činjenicu da do sada nije postojala direktna podrška korisnicima, bilježi se 100% povećanje broja korisnika direktne podrške u usporedbi s prethodnih 12 mjeseci. Na temelju provedene evaluacije, projekt je postigao ključni ishod: više od 60% korisnika prepoznalo je dobrobiti pružene podrške po vlastitu sigurnost, zdravlje i kvalitetu života. Konkretni rezultati ankete pokazali su visok stupanj zadovoljstva korisnika, izražen napredak u znanju o ljudskim i socijalnim pravima te korisnost dobivenih savjeta u rješavanju važnih pitanja. Osim toga, sudionici su istaknuli značaj pružene stručne podrške, pohvalivši profesionalnost i pristupačnost osoblja. Ovi rezultati potvrđuju važnost edukativnih i savjetodavnih aktivnosti projekta te ukazuju na potrebu za njihovim nastavkom i dodatnim proširenjem kako bi se obuhvatilo više specifičnih potreba korisnika.

Kako bi se ostvario **Rezultat 2 - Povećana svijest lokalne zajednice i javnosti o potrebama i pravima ranjivih skupina u riziku beskućništva i socijalne isključenosti**, tijekom projekta organizirana je [virtualna izložba](#) zahvaljujući angažmanu 2 volontera i zaposlenika partnera, a uključuje 40 fotografija koje dokumentiraju uvjete života korisnika na ulici. Fotografije su popraćene tekstovima koji informiraju javnost o izazovima s kojima se ova populacija suočava. Izložba je ostvarila izniman uspjeh, s 334 pregleda, čime je premašen planirani cilj. Izložba je dostupna javnosti i nakon završetka projekta na platformi Artsteps koja omogućava dugoročno čuvanje i prikaz virtualnih izložbi, uz minimalne tehničke zahtjeve. Link na izložbu bit će aktivan i promovirat će se putem službenih komunikacijskih kanala Udruge (web stranica, društvene mreže i informativni materijali) i koristit za buduće slične projekte sa sličnim ciljevima. Platforma Artsteps ostat će jedan od alata za daljnje aktivnosti osvještavanja i edukacije. Osim virtualne izložbe organizirane su četiri izložbe fotografija uživo u Zagrebu, Splitu, Puli i Osijeku. Izloženo je 20 fotografija koje su dokumentirale različite aspekte beskućništva, pružajući snažan vizualni i emocionalni doživljaj te potičući građane na razmišljanje i dijalog o ovom društvenom problemu.

Izložbe su bile usklađene s organizacijom okruglih stolova u istim gradovima, čime je dodatno ojačan

utjecaj i dosegnuta šira publika. Ukupno je evidentirano 321 posjetitelj izložbi, no zbog lokacije na otvorenim prostorima stvarni broj sudionika zasigurno je bio znatno veći. Ove izložbe pokazale su se kao učinkovit alat za podizanje svijesti javnosti i poticanje na akciju u rješavanju problema beskućništva što je potkrijepljeno i činjenicom da je nakon svake izložbe porastao broj posjetitelja virtualne izložbe.

Također, izrađen je i [Zagovarački prijedlog](#) koji je upućen na adrese ministarstva, županije (Zagrebačku i Istarsku) i gradove (Zagreb i Pulu) i MROSP. Zagovarački prijedlog koristit će se kao temelj za daljnje aktivnosti usmjerene na sustavno rješavanje problema beskućništva.

Aktivnosti podizanja svijesti bile su i medijski popraćene te se kroz projekt objavilo 39 objava u medijima, 42 objave na društvenim mrežama nositelja i partnera te 13 web objava. Ostvareno je 2520 reakcija na objave o predmetnoj temi na društvenim mrežama nositelja i partnera.

Rezultat 3 Ojačana suradnja između organizacija uključenih u projekt

Ukupno 4 OCD-a iz 4 grada (Pula, Zagreb, Split i Osijek) surađivalo je na provedbi i/ili sudjelovalo u projektnim aktivnostima te je tijekom 12 mjeseci uspješno uspostavljena suradnja s 8 OCD-a te drugim organizacijama poput Crvenog križa, Instituta Ivo Pilar, Caritasa, HZZ-a, Zavodima za socijalnu skrb.

Partnerstvo se gradi povjerenjem i provedbom dijela aktivnosti za koje smo preuzeli obavezu, ali istovremeno i podrškom ukoliko netko treba pomoć. Zbog toga je suradnja uspješna i nastavit će se i u budućnosti.